




适用于 Microsoft System Center Operations Manager
和 System Center Essentials 的 Dell Server
Management Pack Suite 5.1 版
安装指南



注、小心和警告

-  **注:** “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。
-  **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2013 Dell Inc. 保留所有权利。

本文中使用的商标：Dell™、Dell 徽标、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™、Venue™ 和 Vostro™ 是 Dell Inc. 的商标。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 和 Celeron® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标。AMD® 和 AMD Opteron™、AMD Phenom™ 以及 AMD Sempron™ 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的注册商标或商标。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 和 Active Directory® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。Red Hat® 和 Red Hat® Enterprise Linux® 是 Red Hat, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。Novell® 和 SUSE® 是 Novell Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。Oracle® 是 Oracle Corporation 和/或其附属公司的注册商标。Citrix®、Xen®、XenServer® 和 XenMotion® 是 Citrix Systems, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的注册商标或商标。VMware®、vMotion®、vCenter®、vCenter SRM™ 和 vSphere® 是 VMware, Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标或商标。IBM® 是 International Business Machines Corporation 的注册商标。

2013 - 11

Rev. A01

目录


1 概览	5
Dell Server Management Pack Suite 支持的监测功能	5
前提条件	7
支持的 Dell 设备	7
支持的固件版本	7
Management Server (MS) 要求	8
支持的操作系统	8
服务器带内监测要求	8
服务器带外监测要求	9
机箱监测要求	9
机箱刀片关联监测要求	10
受管系统要求	10
服务器带内监测要求	10
2 安装、卸载和升级 Dell Server Management Pack Suite	13
安装 Dell Server Management Pack Suite	13
在 OpsMgr 2012 上安装 Dell Server Management Pack Suite 之前	13
使用安装程序安装 Dell Server Management Pack Suite	13
使用 Dell 功能管理仪表盘导入监测功能	15
使用 Dell 功能管理仪表盘升级监测功能	18
从之前版本的管理包升级	19
使用安装程序从 Dell Server Management Pack Suite Version 5.0.1 进行升级	19
使用 Dell 功能管理仪表盘从 Dell Server Management Pack Suite 4.1 版升级	19
从 OpsMgr 2007 R2 升级到 OpsMgr 2012	20
从 OpsMgr 2012 升级到 OpsMgr 2012 SP1	20
Dell Server Management Pack Suite 的安装后任务	21
配置 OpsMgr 2012 以监测陷阱和基于陷阱的设备监测器	21
配置 Dell Connections License Manager URL	22
卸载 Dell Server Management Pack Suite	23
使用 Dell 功能管理仪表盘移除监测功能	23
卸载 Dell Server Management Pack Suite	23
访问权限	24
3 故障排除	25
功能管理仪表盘未填充	25
功能管理仪表盘任务失败	25
功能管理警报	25
功能管理主机服务器运行状况服务停止	26

创建 Connections License Manager 域组.....	27
手动配置 Dell 设备帮助程序公用程序的用户凭据.....	27
域用户凭据.....	27
功能管理仪表盘中的 Dell 连接许可证统计数据未更新.....	27
升级到 OpsMgr 2012 后没有传输机箱和 DRAC 覆盖.....	28
4 从 Dell 支持站点访问说明文件.....	29


概览


本指南提供了有关安装和卸载在 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2，以及 Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 环境下使用的 Dell Server Management Pack Suite 版本 5.1 的软件前提条件和要求。


Dell Server Management Pack Suite 版本 5.1 与 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2 或 System Center Essentials 2010 环境的集成使您可以管理、监测并确保您的 Dell 设备的可用性。


 **小心:** 为了避免数据损坏和/或数据丢失，请在具备使用 Microsoft Windows 操作系统与 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2，以及 System Center Essentials 2010 的相关知识和经验后再执行本说明文件中的步骤。

 **注:** 本说明文件中的术语 OpsMgr 是用于指代 System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2，以及 System Center Essentials 2010，除非另行说明。

 **注:** 本说明文件中所有提及 OpsMgr 2012 处均适用于 System Center 2012 R2 Operations Manager，以及 System Center 2012 SP1 Operations Manager，除非另行说明。

 **注:** 除非另有说明，否则本说明文件中的 Dell Remote Access Controller (DRAC) 设备一词指代 DRAC 5、iDRAC 6 和 iDRAC 7。

 **注:** 除非另有说明，否则本说明文件中的机箱设备一词是指 DRAC/MC 和 Chassis Management Controller (CMC)。

 **注:** 本说明文件包含有关安装 Dell Server Management Pack Suite 5.1 版的前提条件和必要支持软件的信息。在安装此 Dell Server Management Pack Suite 版本 5.1 前，请从 dell.com/support/manuals 上下载最新的说明文件。有关获取这些说明文件的更多信息，请参阅[从 Dell 支持站点访问说明文件](#)。

Management Pack Suite 安装程序、安装指南和自述文件打包在可自解压的

Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_A00.exe 可执行文件中。您可以从 dell.com/support 下载该可执行文件。

请阅读 Management Pack 的自述文件，其中包含有关软件和管理服务器要求方面的最新信息，以及有关已知问题的信息。此自述文件同时也发布于 dell.com/support/manuals 上的 Systems Management documentation（系统管理说明文件）页面。

Dell Server Management Pack Suite 支持的监测功能

下表列出此 Dell Server Management Pack Suite 版本支持的监测功能。

表 1: Dell Server Management Pack Suite 支持的功能

功能	说明	所需的管理包
功能监测	导入、升级和移除服务器、DRAC、机箱监测和机箱模块化服务器关联功能。	<ul style="list-style-type: none"> Dell 基础硬件库

功能	说明	所需的管理包
		<ul style="list-style-type: none"> • Dell 功能监测
服务器带内监测	Dell PowerEdge 和 PowerVault 服务器的带内监测与资源清册。	<ul style="list-style-type: none"> • Dell 基础硬件库 • Dell 服务器型号 • Dell 服务器操作库 • Dell 服务器视图 • Dell Windows Server (可扩展版本) • Dell Windows Server (详细版本) • Dell Windows Server 覆盖 (开启信息警报)
服务器带外监测	PowerEdge 和 PowerVault 服务器的带外监测和资源清册。	<ul style="list-style-type: none"> • Dell 基础硬件库 • Dell 服务器型号 • Dell 服务器操作库 • Dell 服务器视图 • Dell 常用操作库 • Dell 服务器 (带外) • Dell 服务器 (带外) 详细监测“打开”-覆盖
DRAC 监测	DRAC 设备的监测和资源清册。	<ul style="list-style-type: none"> • Dell 基础硬件库 • Dell 常用操作库 • Dell DRAC 型号 • Dell DRAC 视图 • Dell DRAC 操作库 • Dell DRAC (OM07) • Dell DRAC (OM12)
机箱监测	Dell CMC 设备的监测和资源清册。	<ul style="list-style-type: none"> • Dell 基础硬件库 • Dell 常用操作库 • Dell CMC 型号 • Dell CMC 视图 • Dell CMC 操作库 • Dell CMC (OM07) • Dell CMC (OM12)
机箱刀片关联	机箱内刀片服务器的监测和资源清册。	<ul style="list-style-type: none"> • Dell 机箱刀片关联 • Dell CMC (OM07) • Dell CMC (OM12) • Dell 服务器型号 • Dell Windows Server (可扩展版本)

前提条件

要在管理服务器上安装 Dell Server Management Pack Suite 版本 5.1，请确保您拥有下列各项：

- System Center 2012 R2 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center 2012 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2，或 System Center Essentials 2010。
- Microsoft .NET 版本 3.5 或更高版本。
- 在运行 OpsMgr 2012 SP1 的系统上，下载并应用 Update Rollup 2 for OpsMgr 2012 SP1，此更新在 Microsoft 知识库文章 KB2826664 中提供。有关更多信息，请参阅 support.microsoft.com/kb/2802159。

支持的 Dell 设备

下表列出了 Dell Server Management Pack Suite 支持的 Dell 设备。

表. 2: 支持的 Dell 设备

设备	代别	功能
Dell PowerEdge	9 G、10 G、11 G	<ul style="list-style-type: none">• 服务器带内监测• 机箱刀片关联
	12 G	<ul style="list-style-type: none">• 服务器带内监测• 服务器带外监测• 机箱刀片关联
Dell PowerVault	9 G、10 G、11 G	<ul style="list-style-type: none">• 服务器带内监测• 机箱刀片关联
	12 G	<ul style="list-style-type: none">• 服务器带内监测• 服务器带外监测• 机箱刀片关联
Dell Remote Access Controller	DRAC 5、iDRAC 6、iDRAC 7	DRAC 监测
Dell Chassis Management Controller	CMC - M1000e 机箱和 VRTX 机箱， DRAC/MC	<ul style="list-style-type: none">• 机箱监测• 机箱刀片关联

支持的固件版本

下表列出支持的 DRAC、iDRAC、CMC 和 DRAC/MC 设备的固件版本。

表. 3: 支持的 DRAC 和 CMC 设备固件版本

Dell 设备	支持的固件版本
iDRAC 7 模块化和单片	1.31、1.35 和 1.45
iDRAC 6 模块化	1.5、1.6、3.2 和 3.3
iDRAC 6 单片	1.7 和 1.8

Dell 设备	支持的固件版本
DRAC 5	1.5 和 1.6
CMC	4.1、4.3 和 4.4
DRAC/MC	1.5 和 1.6

Management Server (MS) 要求

支持的操作系统

以下是支持的管理服务器的操作系统列表：

- 对于 OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1 和 OpsMgr 2012，请参阅 technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx。
- 对于 OpsMgr 2007 R2，请参阅 [technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428(en-us).aspx)。


服务器带内监测要求

软件要求

下表列出 Management Server 中使用套件功能的软件要求。

表. 4: 软件前提条件

软件	用途
Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator) 中的 DRAC 工具	查找 CMC 和 DRAC/MC 机箱的机箱插槽摘要与服务器模块。
Dell OpenManage Power Center	要启动 Dell OpenManage Power Center 控制台，请在管理服务器上安装 Dell OpenManage Power Center，以便于通过 OpsMgr 控制台来监测和管理数据中心内的功耗和温度。有关更多信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 <i>Dell OpenManage Power Center Installation Guide</i> (<i>Dell OpenManage Power Center 安装指南</i>)。
底板管理控制器 (BMC) 管理公用程序	在 Dell 管理系统上运行远程电源控制任务或 LED 识别控制任务。
Dell License Manager	部署许可证和收集受管服务器中的报告。要启动 Dell License Manager 控制台，请在受管的服务器上安装 Dell License Manager。有关更多信息，请参阅 support.dell.com/manuals 上的 <i>Dell License Manager User's Guide</i> (<i>Dell License Manager 用户指南</i>)。

 **注:** 通过 *Dell Systems Management Tools and Documentation* (Dell 系统管理工具和文档) 介质来访问 DRAC 工具、Dell OpenManage Server Administrator (Server Administrator)、BMC 管理公用程序，或在 dell.com/support/manuals 上下载。

Management Server Action 帐户

下表列出 Management Server 中使用套件功能的软件要求。

对于下列功能，Management Server Action 帐户需要 Dell 系统上的以下附加权限。

表. 5: Management Server Action 帐户权限


功能	用户权限
Dell 服务器带内 DRAC 查找和相应的 DRAC 控制台启动	管理员或高级用户
清除 ESM 日志	管理员或高级用户 此外，如果 Management Server Action 帐户具有正常用户权限，则操作员不必选择 使用预定义的帐户运行方式 ，而可以高级用户（或更高）权限输入任务凭据来运行 清除 ESM 日志 任务。

服务器带外监测要求

安装带外监测模板


要安装带外监测模板，请执行以下操作：

1. 将 SMASH 库 MPB 文件 **WS-ManagementAndSMASHDeviceDiscoveryTemplate.msi** 从 go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=244308 下载到一个临时位置。
2. 运行 .msi 以将 SMASH 库 MPB 文件复制到用户指定/默认的位置。
3. 启动 OpsMgr 2012 控制台。
4. 在导航窗格中单击**管理**。
5. 展开**管理**，右键单击**管理包**，然后选择**导入管理包**。
6. 单击**添加** → **从磁盘添加**。
7. 键入位置详细信息或导航到下载 Microsoft 的带外 SMASH 库 MPB 文件的位置。
8. 选择 MPB 文件并单击**打开**。
随即显示**导入管理包**屏幕，其中模板显示在**导入列表**中。
9. 单击**安装**。

 **注:** 要使用服务器（带外）监测功能查找 Dell 系统，需要配置并设置 Dell 连接许可证服务器 URL。有关更多信息，请参阅[配置 Dell 连接许可证管理程序 URL](#)。

机箱监测要求

- 启用 CMC 设备上的 RACADM 并启用 Dell PowerEdge VRTX 设备上的 CMC 模块，以便于进行插槽查找和让关联生效。有关更多信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 *RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC7 and CMC*（iDRAC7 和 CMC 上的 RACADM 命令行参考指南）。
- 要查找 CMC 和 DRAC/MC 的机箱插槽摘要，请创建**帐户运行方式**并将其关联到配置文件 - **Dell CMC 登录帐户** 或 **DRAC/MC 登录帐户** “配置文件运行方式”。此外，在操作控制台中启用 CMC 和 DRAC/MC 插槽发现。有关更多信息，请参阅[使用机箱插槽摘要配置 Dell 机箱管理控制器功能以将务器模块与机箱插槽摘要相关联](#)。

 **注:** 在使用 Server Administrator 7.2 DRAC 工具的系统上，建议升级到 Server Administrator 7.3 DRAC 工具，以便进行刀片服务器插槽关联和插槽查找功能正常运行。

配置 Dell 机箱管理控制器功能以将服务器模块与机箱插槽摘要相关联

要配置 CMC 功能以关联服务器模块，请创建帐户运行方式并将其关联到“配置文件运行方式”以填充机箱插槽摘要。

1. 创建类型为“简单身份验证”的帐户运行方式，该帐户有权连接到 CMC、DRAC/MC、两者或 Dell PowerEdge VRTX 上的 CMC 模组。此外，请使用**基本**或**摘要**“帐户运行方式”类型配置用户凭据。在**帐户运行方式**配置下选择**更安全**选项，以便您可以将配置有选择地分发到特定的管理服务器。

有关创建类型为“简单身份验证”的帐户运行方式的信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 *Dell Server Management Pack Suite Version 5.1 For Microsoft System Center Operations Manager And System Center Essentials User's Guide*（适用于 Microsoft System Center Operations Manager 和 System Center Essentials 的 Dell Server Management Pack Suite 5.1 版用户指南）中的“创建简单身份验证帐户运行方式”部分。

 **注：**将服务器管理操作帐户添加到 OpsMgr 管理员组。

2. 将创建的“帐户运行方式”与 Dell CMC 登录帐户和/或 Dell DRAC/MC 登录帐户配置文件相关联，并选择可在其上配置配置文件的相应类、组或对象。


- 要为 CMC 启用插槽摘要查找，请在 Dell CMC 插槽查找中覆盖启用属性，将其设置为 **True**。默认情况下它处于禁用状态。
- 要为 DRAC/MC 启用插槽摘要查找，请在 Dell DRAC/MC 插槽查找中覆盖启用属性，将其设置为 **True**。


 **注：**查找插槽后，如果移除帐户运行方式与配置文件运行方式之间的链接，或者禁用插槽查找工作流，则查找到的插槽仍保留原有数据。

机箱刀片关联监测要求

分布式 OpsMgr 环境中的机箱刀片关联

在分布式 OpsMgr 2007 R2 环境中，在查找和监测 CMC 和/或 DRAC/MC 机箱的管理服务器上启用服务器代理。有关更多信息，请参阅[分布式 OpsMgr 环境中的机箱刀片关联](#)。

 **注：**启用“CMC 插槽查找”和/或“DRAC/MC 插槽查找”以使用关联功能。

 **注：**在使用 Server Administrator 7.2 DRAC 工具的系统上，建议升级到 Server Administrator 7.3 DRAC 工具，以便进行刀片服务器插槽关联和插槽查找功能正常运行。

要启用 Proxy 代理，请执行以下操作：

1. 在 OpsMgr 控制台中，单击**管理**。
2. 在**管理**窗格中，展开**管理** → **设备管理** → **管理服务器**。
3. 选择已在其上查找到机箱设备的管理服务器。
4. 右键单击并选择**属性**。
5. 在 **Management Server 属性**对话框中，单击**安全**选项卡。
6. 选择**允许此服务器充当代理并在其他计算机上查找管理对象**选项。
7. 单击**确定**。

受管系统要求


服务器带内监测要求


要启用服务器（带内）监测，请在受管的节点上安装从 6.4 到 7.3 的支持的 Server Administrator 版本（包括 Server Administrator 存储管理服务）。


下表列出受管系统上支持的 Server Administrator 版本及相应功能。

表. 6: 服务器带内监测要求

功能	版本 6.4	版本 6.5	版本 7.0	版本 7.1	版本 7.2	版本 7.3
查找、资源清册和监测运行 Windows 操作系统的 Dell 服务器						
基本网络接口属性						
增强型网络接口属性						
监测 iDRAC						
查看 Express Service 代码						

 **注:** 如果系统的 Server Administrator 版本低于 6.4, Dell 服务器将会分组到未受管之下, 并且会禁用监测。

 **注:** 如果要在受管系统上升级或卸载 Server Administrator, 受管系统的**警报视图**可能会显示以下错误: Script or Executable failed to run (脚本或可执行文件未能运行)。如果受管系统不是管理服务器, 请将该系统切换到“维护模式”, 直到升级或卸载完成为止。如果受管系统是**管理服务器**, 则可以在升级或卸载完成后手动关闭警报。

 **注:** 在使用 Server Administrator 7.2 DRAC 工具的系统上, 建议升级到 Server Administrator 7.3 DRAC 工具。

使用服务器带内功能的 DRAC 监测要求

- 安装 Server Administrator (包括 Server Administrator 存储管理服务) 以启用带内故障排除任务。要启动 Server Administrator 并在装有 iDRAC 7 的系统上启用远程桌面功能, 请确保:
 - 在 iDRAC 7 主机系统上安装 Server Administrator
 - 在管理系统中解析 iDRAC 7 主机的主机名
 - 将 Server Administrator 端口设为默认端口, 即 1311
 - 在 iDRAC 7 主机系统上启用远程桌面

安装、卸载和升级 Dell Server Management Pack Suite

安装 Dell Server Management Pack Suite


要安装和启用 Dell Server Management Pack Suite 支持的各种监测功能，请执行以下操作：

1. 运行 Dell Server Management Pack Suite 安装程序以解压管理包。
有关更多信息，请参阅[使用安装程序安装 Dell Server Management Pack Suite](#)。
2. 使用功能管理仪表盘启用支持的监测功能。
有关更多信息，请参阅[使用 Dell 功能管理仪表盘导入监测功能](#)。

在 OpsMgr 2012 上安装 Dell Server Management Pack Suite 之前

对于运行 OpsMgr 2012 的系统，请确保 **SNMP 监测帐户** 配置文件将**所有目标对象**与默认社区的“帐户运行方式”关联。有关更多信息，请参阅[配置 OpsMgr 2012 以监测陷阱和基于陷阱的设备监测器](#)。


使用安装程序安装 Dell Server Management Pack Suite


 **注：**在所有管理服务器上安装 Windows PowerShell 2.0。

1. 从 dell.com/support 下载 **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_Axx.exe**（其中 *xx* 是 Dell Server Management Pack 版本号）。
2. 运行 **.exe** 文件并指定一个路径，将可自解压的 zip 文件的内容解压到该路径。
3. 从解压位置启动 **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_x86_x64.exe** 文件。

随即显示 Dell Server Management Suite Pack 的欢迎屏幕。

4. 单击**下一步**。
随即显示许可协议。
5. 要继续安装，请在阅读许可条款后接受许可条款，然后单击**下一步**。
6. 单击**更改**（如果需要）以更改默认安装文件夹并单击**下一步**。
随即显示**输入许可证凭据**屏幕。
7. （可选）选择**配置许可证凭据**复选框以启用获得许可的功能。

 **注：**Dell 设备帮助程序公用程序要求具有用户凭据才能从 Dell Connection License Manager 中检索许可证和许可证统计数据。提供具有 Dell 设备帮助程序公用程序本地管理员权限的域用户的凭据，因为帮助程序公用程序将许可证数据缓存在本地的 **Program Files** 文件夹中。需要拥有本地管理员权限才能访问 Program Files 文件夹。用户凭据仅用于配置 Dell 设备帮助程序公用程序，不能由 Server Management Pack Suite 存储或高速缓存在任何位置。

 **注：**在安装过程中，安装程序会在 Windows Server Active Directory 中创建 Dell Connections License Manager 域组。如果在安装过程中未自动创建域组，请手动创建这些组。有关更多信息，请参阅[创建连接许可证管理程序域组](#)。

8. 输入用户凭据并单击**下一步**。


9. 单击**安装**。

10. 单击 **Shield 向导安装完成** 屏幕上的 **完成**。

将管理包解压到 **Dell Server Management Pack Suite** 的安装位置。默认位置是 **C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\5.1**。要导入管理包 (MP) 并启用监测功能，请参阅[使用 Dell 功能管理仪表盘导入监测功能](#)。

如果已经成功安装，那么会自动导入 Dell Feature Management Pack。**Feature Management Dashboard** 显示在 OpsMgr 控制台上的 **监测** → **Dell** 下方。在一段时间之后，将会使用可用的监测功能来填充仪表盘。

 **注:** 必须在用于监测服务器带外设备的所有管理服务器上运行安装程序。安装程序会在管理服务器上注册 **DellDeviceHelper.dll**。默认位置为 **C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Mgmt Suite\5.1\Library**。


 **注:** 安装程序可以用于解压缩管理包。要解压缩管理包，请在 Windows 客户机操作系统上运行安装程序。

安装 Dell Server Management Pack Suite 之后，将会生成一个包含安装信息的日志文件。日志文件的默认位置为 **C:\Program Files\Dell Management Packs\Server Management Pack\5.1**。

使用安装程序中的修复选项


此功能修复安装 Dell Server Management Pack Suite 时出现的任何安装错误。

1. 从解压位置启动 **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_x86_x64.exe** 文件。
随即显示 Dell Server Management Suite Pack 的欢迎屏幕。
2. 单击**下一步**。
随即显示**程序维护**屏幕。
3. 选择**修复**，然后单击**下一步**。
随即显示**准备修复程序**屏幕。
4. 选择**配置许可证凭据**以启用获得许可的功能。
5. 输入用户凭据并单击**下一步**。
随即显示**准备修复程序**屏幕。
6. 单击**安装**。
随即显示**已成功完成安装**屏幕。
7. 单击**完成**。

 **注:** 无法通过控制面板中的**添加/删除程序**来使用**修复选项**。

使用安装程序中的修改选项

通过安装程序中的**修改选项**，可以修改所安装的 Dell Server Management Pack 的功能。

 **注:** 在运行 32 位操作系统的系统上，**修改选项**不可用。

1. 从解压位置启动 **Dell_Server_Management_Pack_Suite_v5.1_x86_x64.exe** 文件。
随即显示 Dell Server Management Suite Pack 的欢迎屏幕。
2. 单击**下一步**。
随即显示**程序维护**屏幕。
3. 选择**修改**，然后单击**下一步**。
随即显示**输入许可证凭据**屏幕。
4. 如果需要，请选择**配置许可证凭据**复选框以启用获得许可的功能。
5. 输入用户凭据并单击**下一步**。
随即显示**准备修改程序**屏幕。

6. 单击**安装**。
随即显示**已成功完成安装**屏幕。
7. 单击**完成**。

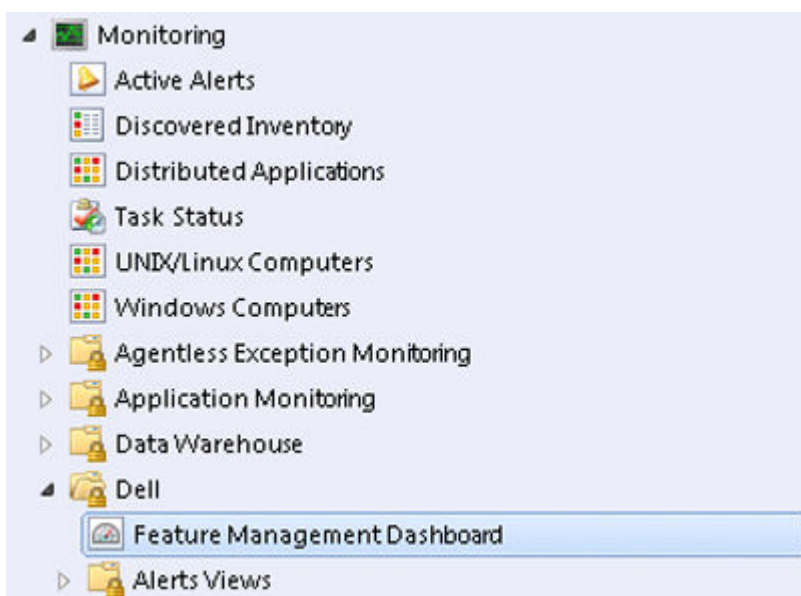
使用 Dell 功能管理仪表盘导入监测功能

Dell 功能管理仪表盘可用于查看可用的 Dell Server Management Pack Suite 的监测功能，并支持这些功能自动导入、升级和移除特定功能所需的管理包。

在分布式设置（包括 OpsMgr 2012 中的分布式资源池）中，Dell Feature Monitoring MP 会指定管理服务器列表中的一个管理服务器来托管所有功能管理活动，例如查找、警报和任务。

导入监测功能

1. 启动 OpsMgr 控制台。
2. 在导航窗格中单击**监测**。
3. 展开**监测** → **Dell** → **功能管理仪表盘**。




在**功能管理仪表盘**窗格上，可以查看已安装的功能、当前正在使用的版本、可升级到的版本、监测级别、总许可证数以及正在使用的许可证的列表。

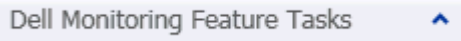
Feature Management State (5)

Feature Name	Description	Monitoring Level	In Use Version	Available Version	Total Node Lic...	License In Use	Current License...
Chassis Modula...	Perform correlat...	Not Installed	Not Installed	5.0.1	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Chassis Monito...	Monitor Dell ch...	Not Installed	Not Installed	5.0.1	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
DRAC Monitoring	Monitor Dell re...	Not Installed	Not Installed	5.0.1	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Server (In-band)...	Monitor Dell Po...	Detailed Feature	5.0.1	5.0.1	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Server (Out-of-...	Monitor Dell Po...	Not Installed	Not Installed	5.0.1	Not Available	Not Available	Not Available

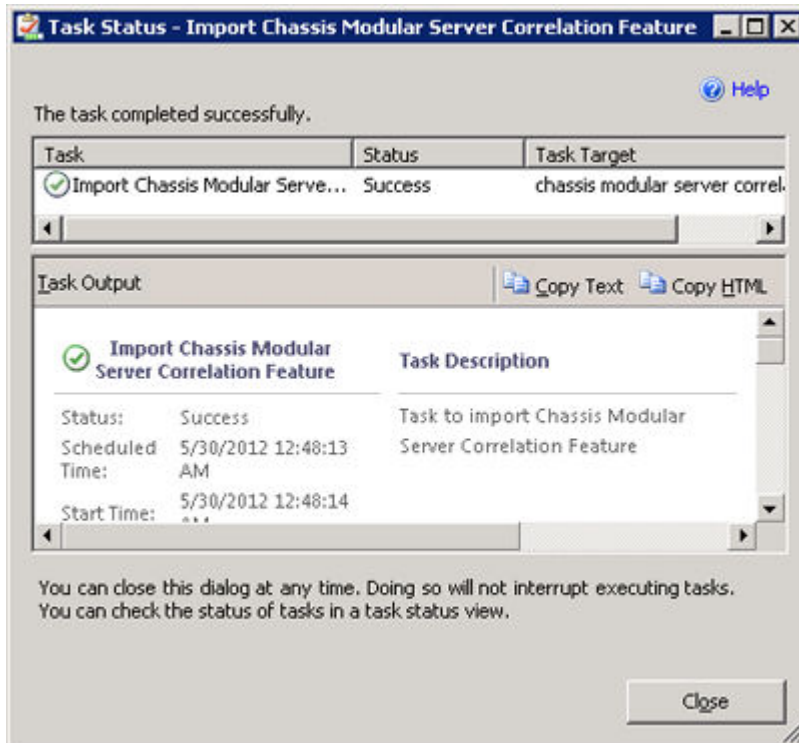
4. 选择要安装的监测功能。
有关更多信息，请参阅 [Dell Management Pack Suite 支持的监测功能](#)。

- 在任务窗格下，展开 **Dell 监测功能任务**。


 **注:** 在 System Center Operations Manager 2007 R2 或 System Center Essentials 2010 中，**任务窗格**被称为**操作窗格**。



- 单击任务以导入/升级功能。
有关更多信息，请参阅[功能管理任务](#)。
- 在**运行任务**屏幕上，确保选中**使用预定义的帐户运行方式**选项。
- 单击**运行**。
- 在任务成功完成后，单击**关闭**。




- 对您要启用的每个监测功能，重复步骤 4 到步骤 9。

 **注:** 请等待任务完成，然后使用**功能管理仪表盘**启动另一个任务。

功能管理任务

下表列出了**功能管理仪表盘**中可用的任务。以下列出的部分任务仅在您导入特定监测功能后才会显示。

 **注:** 在事件日志中的错误日志下，请忽略关于无法重新导入现有管理包的错误。当功能管理仪表盘导入监测功能时，如果重新导入已经导入的所有从属 MP 就会出现这些错误。






 **注:** 等待任务完成（查看仪表盘中的状态更新变化），然后使用功能管理仪表盘启动另一个任务。

表. 7: 功能管理任务


任务	说明
服务器（带外）监测	
配置许可证服务器	配置 Dell 连接 License Manager。有关更多信息，请参阅 配置 Dell 连接 License Manager URL 。  注: 由于系统仅在配置 Dell 连接许可证服务器之后查找 Dell 服务器，因此请先执行该任务，然后再导入服务器（带外）监测功能。
启动 Dell 连接 License Manager	启动 Dell 连接 License Manager 控制台。有关更多信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 <i>Dell Connections License Manager User's Guide</i> （ <i>Dell Connections License Manager 用户指南</i> ）。  注: 在配置 Dell Connections License Manager 时，只有在完成 LicenseWebUI URL 配置后，才会启用 License Manager 任务。有关更多信息，请参阅 配置 Dell Connections License Manager URL 。  注: 配置许可证服务器和启动 Connections License Manager 均为功能管理仪表板中所有监测功能的常见任务。
导入服务器（带外）可扩展功能	启用服务器（带外）监测功能的可扩展版本。
导入服务器（带外）详细功能	启用服务器（带外）监测功能的详细版本。
设置服务器（带外）可扩展功能	如果系统上运行详细功能，则功能管理仪表板从详细功能切换至可扩展功能。 从以前版本进行升级时，运行此任务以使用此监测功能的最新版本。
设置服务器（带外）详细功能	如果系统上运行可扩展功能，则功能管理仪表板从可扩展功能切换至详细功能。 从以前版本进行升级时，运行此任务以使用此监测功能的最新版本。
将服务器（带外）监测设置为首选监测方法。	如果设置中的 Dell 服务器同时通过带内监测功能和带外监测功能受到监测，则此任务会启用带外监测功能作为 Dell 服务器的首选监测方法。
移除服务器（带外）功能	移除服务器（带外）监测功能
服务器（带内）监测	
导入服务器（带内）详细功能	启用服务器（带内）监测功能的详细版本。
导入服务器（带内）可扩展功能	启用服务器（带内）监测功能的可扩展版本。
将服务器（带内）监测设置为首选监测方法。	如果设置中的 Dell 服务器同时通过带内监测功能和带外监测功能受到监测，则此任务会启用带内监测功能作为 Dell 服务器的首选监测方法。
设置服务器（带内）可扩展功能	如果系统上运行详细功能，则功能管理仪表板从详细功能切换至可扩展功能。

任务	说明
	从以前版本进行升级时，运行此任务以使用此监测功能的最新版本。
设置服务器（带内）详细功能	如果系统上运行可扩展功能，则功能管理仪表盘从可扩展功能切换至详细功能。 从以前版本进行升级时，运行此任务以使用此监测功能的最新版本。
开启信息警报（服务器带内）	在使用服务器（带内）可扩展监测功能时，系统将开启信息警报。
关闭信息警报（服务器带内）	在使用服务器（带内）可扩展监测功能时，系统将关闭信息警报。
移除服务器（带内）功能	移除服务器（带内）监测功能
DRAC 监测	
导入 DRAC 监测功能	启用 DRAC 监测功能。
升级 DRAC 监测功能	升级到 DRAC 监测功能的最新版本。
移除 DRAC 监测功能	移除 DRAC 监测功能。
机箱监测	
导入机箱监测功能	启用机箱监测功能。
升级机箱监测功能	升级到机箱监测功能的最新版本。
移除机箱监测功能	移除机箱监测功能。
机箱模块化服务器关联	
导入机箱模块化服务器关联功能	启用机箱模块化服务器关联功能。
升级机箱模块化服务器关联功能	升级到机箱模块化服务器关联功能的最新版本。
移除机箱模块化服务器关联功能	移除机箱模块化服务器关联监测功能。

使用 Dell 功能管理仪表盘升级监测功能

1. 启动 OpsMgr 控制台。
2. 在导航窗格中单击**监测**。
3. 单击 **Dell** → **功能管理仪表盘**。
在**功能管理仪表盘**窗格上，您可以查看已安装功能、当前正在使用的版本、可升级到的版本、监测级别、总许可证数和正在使用的许可证的列表。
4. 选择要升级的功能。
5. 在**任务**窗格下，展开 **Dell 监测功能任务**。
 **注:** 在 System Center Operations Manager 2007 R2 或 System Center Essentials 2010 中，**任务**窗格被称为**操作窗格**。
6. 单击要执行的升级任务。有关更多信息，请参阅[功能管理任务](#)。
7. 在**运行任务**升级屏幕上，选择**使用预定义的帐户运行方式**选项。

8. 单击运行。

 **小心:** 如果存在任何必须覆盖的依赖性 or 关联并且覆盖会导致数据丢失, 任务将失败并显示相应的消息。要继续此任务, 请单击覆盖并将自动解决警报/错误覆盖设置为 True。有关更多信息, 请参阅[功能管理仪表盘任务失败](#)。

9. 任务完成后单击关闭。

下表列出了可以使用功能管理仪表盘来定制的监测功能。

表. 8: 使用功能管理仪表盘来定制监测功能

功能	可扩展	详细
服务器 (带内) 监测	服务器和组件级别的资源清册与运行状况监测	各个组件的资源清册与运行状况监测。
服务器 (带外) 监测	<ul style="list-style-type: none"> 直到单个组件级别的资源清册 仅限服务器和组件级别的运行状况监测 	<ul style="list-style-type: none"> 各个组件的资源清册与运行状况监测。 查看电源、温度和网络接口卡的各项指标。
DRAC 监测	<ul style="list-style-type: none"> DRAC 资源清册 DRAC 运行状况监测 	不适用
机箱监测	<ul style="list-style-type: none"> 刀片资源清册 机箱插槽摘要 机箱的运行状况监测 	不适用
机箱模块化服务器关联	从机箱到刀片内各组件的资源清册与运行状况监测	不适用

从之前版本的管理包升级

您可以使用 Dell 功能管理仪表盘升级到 Dell Server Management Pack Suite 5.1 版。


使用安装程序从 Dell Server Management Pack Suite Version 5.0.1 进行升级

在运行安装程序时, 该程序会检测所安装的 Dell Server Management Pack Suite 5.0.1 版的功能, 并自动将 Feature Management Pack 升级到版本 5.1。

从版本 5.0.1 升级到最新版本时, 会自动导入 Feature Monitoring Management Pack。

 **注:** 安装程序会显示一条消息, 提示完成升级后需要重新启动, 请忽略这条消息, 因为不需要重新启动。

使用 Dell 功能管理仪表盘从 Dell Server Management Pack Suite 4.1 版升级


 **注:** 在升级到 Dell Server Management Pack Suite 5.1 版时, 即使对 MP 执行覆盖, 也不会针对特定的对象执行覆盖。

建议使用 Dell 功能管理仪表盘来升级监测功能。


使用 Dell 功能管理仪表盘来升级监测功能:

1. 启动 OpsMgr 控制台, 然后单击**监测**。
2. 在**监测**中, 浏览到 **Dell** → **功能管理仪表盘**。
功能管理仪表盘窗格中列出了监测功能以及 OpsMgr 中存在的它们的版本。

3. 选择要升级的监测功能。
4. 在任务下，展开 **Dell 监测功能任务**。

 **注:** 在 System Center Operations Manager 2007 R2 或 System Center Essentials 2010 中，任务窗格被称为操作窗格。


5. 选择升级监测功能的任务。
有关更多信息，请参阅[功能管理任务](#)。
6. 在运行任务升级屏幕上，选择使用预定义的帐户运行方式选项。
7. 单击运行。

 **小心:** 如果存在任何必须覆盖的依赖性 or 关联并且覆盖会导致数据丢失，任务将失败并显示相应的消息。要继续此任务，请单击覆盖并将自动解决警报/错误覆盖设置为 True。有关更多信息，请参阅[功能管理仪表盘任务失败](#)。

8. 任务完成后单击关闭。
升级时，旧版 Dell Server Management Pack 中的任何覆盖（查找、监测、规则等的自定义）都会迁移到 Dell Server Management Pack Suite 5.1 版。

从 OpsMgr 2007 R2 升级到 OpsMgr 2012


如果您已经在系统上导入 Dell Server Management Pack Suite 5.1 版管理包，然后升级到 OpsMgr 2012，则机箱和 DRAC 监测功能将自动在下一个功能监测包查找周期升级。在此升级期间，特定于 OpsMgr 2007 R2 的机箱监测和 DRAC 监测管理包将与刚导入的 OpsMgr 2012 特定机箱监测与 DRAC 监测管理包一起保留。

 **小心:** 在升级到 OpsMgr 2012 之前，请先关闭或解决所有机箱与 DRAC 警报。建议为自定义组及实例级别覆盖创建机箱监测和 DRAC 监测覆盖引用的备份，因为这些覆盖可能会在升级期间丢失。

在 OpsMgr 2012 中，网络监测堆栈已经升级，要使用 OpsMgr 2012 中新的网络监测功能，建议使用新的 OpsMgr 2012 网络设备查找向导重新查找 Dell 设备。在 OpsMgr 2012 中升级机箱监测和 DRAC 监测功能后，建议：

- 移除原有网络设备下的机箱和 DRAC 设备。
- 将机箱和 DRAC 设备作为节点重新查找。有关更多信息，请参阅 technet.microsoft.com/en-us/library/hh278846.aspx。
- 从 OpsMgr 2012 移除 **Dell CMC (OM07)** MP 和 **Dell DRAC (OM07)** MP 文件，因为这些 MP 的功能由 OpsMgr 2012 中的 **Dell CMC (OM12)** MP 和 **Dell DRAC (OM12)** MP 执行。

有关如何从 OpsMgr 2007 R2 升级到 OpsMgr 2012 的详情，请参阅 technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx。

 **注:** 为确保功能管理工作流发挥最佳效用，请在升级到 OpsMgr 2012 后重新启动根管理服务器。

从 OpsMgr 2012 升级到 OpsMgr 2012 SP1

您可以从 OpsMgr 2012 升级到 OpsMgr SP1。升级到 OpsMgr 2012 SP1 将不会影响现有的 Dell Server Management Pack Suite 功能和可用性。有关 OpsMgr SP1 设置的更多信息，请参阅[前提条件](#)。

 **注:** 您不能从 OpsMgr 2007 R2 升级到 OpsMgr 2012 SP1。要升级到 OpsMgr 2012 SP1，必须首先从 OpsMgr 2007 R2 升级到 OpsMgr 2012。有关从 OpsMgr 2012 升级到 OpsMgr 2012 SP1 的更多信息，请参阅 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj899854.aspx>。



Dell Server Management Pack Suite 的安装后任务

在导入管理包后执行以下安装后任务：


1. 配置 CMC 监测功能以查找机箱插槽摘要和服务器模块。
有关更多信息，请参阅[配置 Dell 机箱管理控制器功能以将服务器模块与机箱插槽摘要相关联](#)。
2. 配置 Dell Server Management Pack Suite 以从 Dell Connections License Manager 获取许可证来启用服务器（带外）监测功能。
有关更多信息，请参阅[配置 Dell Connections License Manager URL](#)。

配置 OpsMgr 2012 以监测陷阱和基于陷阱的设备监测器

要在 OpsMgr 2012 中监测陷阱和基于陷阱的设备监测器，请执行以下操作：

1. 启动 OpsMgr 2012，然后单击**管理**。
2. 在**管理**窗格中，浏览到**配置运行方式**→**配置文件**。
3. 在可用配置文件的列表中，右键单击**SNMP 监测帐户**，然后单击**属性**。
随即显示**简介**屏幕。
4. 单击**下一步**。
随即显示**指定配置文件运行方式的常规属性**屏幕。
5. 单击**下一步**。
随即显示**帐户运行方式**屏幕。
6. 单击**添加**。
随即显示**添加帐户运行方式**屏幕。
7. 选择社区字符串以便从**帐户运行方式**下拉列表中查找设备。
 **注：**如果不存在，请创建社区字符串**帐户运行方式**。有关更多信息，请参阅[创建用于 SNMP 监测的帐户运行方式](#)。
 **注：**如果您使用多个“帐户运行方式”来查找设备，请将每个设备与其关联的“帐户运行方式”相关联。有关更多信息，请参阅[关联多个帐户运行方式](#)。
8. 单击**确定**。
9. 向导完成后单击**关闭**。


创建用于 SNMP 监测的帐户运行方式

1. 启动 OpsMgr 2012，然后单击**管理**。
2. 在**管理**窗格中，浏览到**配置运行方式**→**帐户**。
3. 右键单击**帐户**，然后单击**创建帐户运行方式**。
随即显示**简介**屏幕。
 **注：**有关用于网络监测的帐户运行方式的更多信息，请参阅 technet.microsoft.com/en-us/library/hh212920.aspx 上的 Microsoft TechNet 站点。
4. 单击**下一步**。
随即显示**一般属性**屏幕。
5. 从**帐户运行方式类型**：下拉列表中选择**社区字符串**。
6. 在**显示名称**：文本框中输入社区字符串名称，然后单击**下一步**。
7. 在**社区字符串**文本框中提供帐户凭据，然后单击**下一步**。
随即显示**分发安全**屏幕。

8. 选择**较不安全 - 我要凭据自动分发到所有受管的计算机**。选项并单击**创建**。
9. 向导完成后单击**关闭**。

关联多个帐户运行方式


1. 按照[配置 OpsMgr 2012 以监测陷阱和基于陷阱的设备监测器](#)下的步骤 1 到步骤 6 执行操作。
2. 在**添加帐户运行方式**屏幕上，选择**所选的类、组或对象**选项。
3. 单击**选择** → **类**。
随即显示**类搜索**屏幕。


 **注:** 您还可以将社区字符串**帐户运行方式**与对象和组相关联。有关更多信息，请参阅 technet.microsoft.com 上的 Microsoft documentation for OpsMgr 2012 (OpsMgr 2012 的 Microsoft 说明文件)。

4. 在**筛选条件** (可选) 文本框中输入类的名称。根据设备的类型，输入 **Dell Server**、**Dell CMC**、**Dell DRAC/MC** 或 **Dell RAC** 类。
5. 单击**搜索**。
6. 在**可用项目**下选择要添加的类。
7. 单击**确定**。
8. 在**添加帐户运行方式**屏幕上，单击**确定**。
9. 对要管理的每个类的类型，重复步骤 2 到步骤 8。
10. 单击**保存**。
11. 向导完成后单击**关闭**。


配置 Dell Connections License Manager URL

由于系统仅可在配置完 Dell 连接许可证服务器之后查找 Dell 服务器，因此请先执行该任务，然后再导入服务器 (带外) 监测功能。

 **注:** 如果您已经导入服务器 (带外) 监测功能，则系统将仅在下一个查找周期中查找 Dell 服务器，而且将在功能管理仪表板中生成警报，提示您配置 Dell 连接 License Manager URL。有关更多信息，请参阅[功能管理警报](#)。

 **注:** 如果您已经重新启动管理服务器，则查找到的 Dell 服务器仅在下一个查找周期之后出现。

1. 安装 Dell Connections License Manager。有关更多信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 *Dell Connections License Manager Version 1.0 Installation Guide* (*Dell Connections License Manager 1.0 版安装指南*)。
2. 获取用于监测功能的许可证。有关更多信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 *Dell Connections License Manager Version 1.0 User's Guide* (*Dell Connections License Manager 1.0 版用户指南*) 中的 Managing Connections License Manager (管理 Connections License Manager) 部分。
3. 启动 OpsMgr 2012 控制台。
4. 在导航窗格中单击**监测**。
5. 展开**监测** → **Dell** → **功能管理仪表板**。
6. 选择**服务器 (带外) 监测功能**。
7. 从 **Dell 监测功能任务窗格**中，选择**配置许可证服务器**。
随即显示**运行任务 - 配置许可证服务器**屏幕。
8. 单击**覆盖**。
随即显示**覆盖任务参数**屏幕。




9. 在**新值**栏下方的 **LicenseWebServiceURL** 参数中按照 **http://<License Server IP>:<port number>/** 格式输入许可证 Web 服务 URL（许可证 Web 服务 URL 将使用默认端口 8543）。
例如：`http://10.56.123.255:8543/`。
10. 在**新值**栏下方的 **LicenseWebUIURL** 参数中按照 **http://<License Server IP>:<port number>/** 格式输入许可证 Web UI URL（许可证 Web UI URL 将使用默认端口 8544）。
例如：`http://10.56.123.255:8544/`。
11. 单击**覆盖**。
随即显示**运行任务 - 配置许可证服务器**屏幕。
12. 单击**运行**。
随即显示**任务状态 - 配置许可证服务器**屏幕。**配置许可证服务器**任务需数分钟才能完成。
 **注：**请等待任务完成（查看仪表板中状态更新变更），然后通过功能管理仪表板启动另一个任务。

卸载 Dell Server Management Pack Suite

使用 Dell 功能管理仪表板移除监测功能

建议使用 Dell 功能管理仪表板移除管理包。在移除任何监测功能之前，请关闭或解决所有打开的警报。在移除监测功能时，功能管理仪表板将安装文件夹中的所有覆盖引用作为备份导出，但将来无法重用自定义组信息和覆盖实例级别信息。

要使用 Dell 功能管理仪表板移除监测功能，请执行以下操作：


1. 启动 OpsMgr，单击**监测**。
2. 在**监测**窗格中，浏览到 **Dell → 功能管理仪表板**。
功能管理仪表板窗格显示 OpsMgr 中存在的监测功能的列表。
3. 选择要移除的监测功能。
4. 在**任务**窗格下，展开 **Dell 监测功能任务**。
 **注：**在 System Center Operations Manager 2007 R2 或 System Center Essentials 2010 中，**任务**窗格被称为**操作**窗格。
5. 单击**移除功能**以移除监测功能。
例如，要移除**服务器（带内）监测**功能，请单击**任务**窗格下的**移除服务器（带内）**功能。
6. 在**运行任务 - 移除功能**屏幕上，选择使用预定义的帐户运行方式选项。
7. 单击**运行**。
 **小心：**如果存在任何必须覆盖的依赖性 or 关联并且覆盖会导致数据丢失，任务将失败并显示相应的消息。要继续此任务，请单击**覆盖**并将**自动解决警报/错误覆盖**设置为 True。有关更多信息，请参阅[功能管理仪表板任务失败](#)。
8. 任务完成后单击**关闭**。
 **注：**移除任何功能可能会影响某些用户角色的作用范围。


卸载 Dell Server Management Pack Suite

要卸载 Dell Server Management Pack Suite，请执行以下操作：

1. 单击**开始 → 控制面板 → 卸载程序**。
2. 右键单击 **Dell Server Management Pack Suite**，然后单击**卸载**。
3. 按照屏幕上的说明完成卸载过程。

或者双击安装程序，选择**移除**，然后按照屏幕上的说明操作。

 **注:** 在卸载时，当 COM Surrogate 进程正在后台运行 **DellDeviceHelper.DLL** 并需要将其关闭时，会显示 The following applications should be closed before continuing the installation: COM Surrogate (应关闭以下应用程序，然后再继续安装: COM Surrogate) 消息。选择**设置完成后自动关闭应用程序并尝试重新启动**选项。单击**确定**继续卸载。

 **注:** 卸载 Dell Server Management Pack Suite 不会移除 OpsMgr 中导入的 Dell 管理包。使用功能管理仪表板来移除监测功能，然后手动卸载功能管理仪表板。

访问权限

OpsMgr 在内部处理各种操作的访问权限。这些权限可以使用 OpsMgr 控制台上**管理** → **安全功能**下的**用户角色**选项进行设置。您角色的配置文件决定您能够执行哪些操作。

有关安全注意事项的更多信息，请参阅适用于以下系统的说明文件：Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 或 Microsoft Systems Center Essentials 2010 联机帮助，网址：technet.microsoft.com。

故障排除

下一章提供对有关安装错误进行故障排除的信息。


功能管理仪表盘未填充

功能管理仪表盘在分布式环境中的所有管理服务器上运行，以查找功能管理主机服务器。

- 如果您手动导入了 Feature Monitoring MP 但未在管理服务器上运行安装程序，功能管理仪表盘将不会填充内容。有关更多信息请参阅[使用安装程序安装 Dell Server Management Pack Suite](#)。
- 根据每个管理服务器上的查找操作时间安排，仪表盘完成填充所需的时间从几分钟到最多一天的周期不等。要在 40 分钟内填充仪表盘，请将 Dell 功能管理主机查找的频率减少到最小的 15 分钟，将基于 Dell Registry 的 Server Management Suite 查找减少到最小的 10 分钟。功能管理仪表盘填充之后，建议回复对查找所做的覆盖。

功能管理仪表盘任务失败

在功能管理仪表盘中执行任务可能会导致数据丢失；例如，如果在修改的监测功能上存在任何依赖性 or 关联，升级任务将会失败并提供相应的消息。

 **小心: 覆盖任务参数将导致管理包或操作数据丢失。**

1. 启动 OpsMgr 控制台，然后单击**监测**。
2. 在**监测**窗格中，浏览到 **Dell** → **功能管理仪表盘**。
功能管理仪表盘窗格显示 OpsMgr 中存在的管理包和可以升级到的管理包版本的列表。
3. 选择监测功能。
4. 在**任务**下，展开 **Dell 监测功能任务**。
5. 单击升级监测任务。
例如，要升级**机箱监测**功能，请单击 **Dell 监测功能任务**下的**升级机箱监测功能**。
6. 在**运行任务 - 升级监测功能**屏幕上，单击**覆盖**。
随即显示**覆盖任务参数**屏幕。
7. 从**新值**列中的下拉菜单中，将**自动解决警报/错误**值更改为 **True**。
8. 单击**覆盖**。
9. 单击**运行**以运行任务。

功能管理警报

如果 Dell Device Helper Utility 或 Dell Connections License Manager 服务器未正确安装，或者许可证服务器中通过 Dell 服务器（带外）监测功能监测 Dell 服务器的许可证不足，控制板中功能管理警报将生成以下警报。

表. 9: 功能管理警报

警报文本	警报状态	原因	解决方案
Dell FMP: Dell Device Helper Utility 不存在, 或与 Dell 服务器 (带外) 管理包不兼容。	严重	未找到 Dell Device Helper Utility 5.1 版, 或 Dell Device Helper Utility 已损坏。 找到了比 Dell Device Helper Utility 5.1 版更高的版本。 找到了比 Dell Device Helper Utility 5.1 版更低的版本。	在管理服务器上运行 Dell Server Management Pack Suite 5.1 版安装程序。
Dell FMP: 未正确配置 Dell 许可证服务器。	严重	未配置 Dell 连接许可证服务器。	安装和配置 Dell 连接许可证服务器 URL。有关更多信息, 请参阅 配置 Dell 连接 License Manager URL 。
Dell FMP: 无法访问 Dell 许可证服务器。	严重	无法连接 Dell 连接许可证服务器。	请确保正确配置 Dell 连接许可证服务器 URL。有关更多信息, 请参阅 配置 Dell 连接 License Manager URL 。 检查是否可访问 Dell 连接许可证服务器。
Dell FMP: Dell 许可证功能不足或不可用。	严重	Dell 连接许可证服务器中无许可证。 用于监测功能的许可证使用量超出了监测容量。	购买附加许可证并将其导入 Dell 连接许可证服务器。
	警告	用于监测功能的许可证使用量接近总监测容量。	购买附加许可证并将其导入 Dell 连接许可证服务器。
	严重	无法为监测功能处理许可证。	请确保正确配置 Dell 连接许可证服务器。有关更多信息, 请参阅 dell.com \support\manuals 上的 <i>Dell Connections License Manager Version 1.0 User's Guide (Dell Connections License Manager 1.0 版用户指南)</i> 。 检查是否可访问 Dell 连接许可证服务器。 检查从 Dell 连接许可证服务器中获取许可证的访问权限。

功能管理主机服务器运行状况服务停止

在分布式设置 (包括 OpsMgr 2012 中的分布式资源池) 中, Dell Feature Monitoring MP 会指定管理服务器列表中的一个管理服务器来托管所有功能管理活动, 例如查找、警报和任务等。如果所选的管理服务器停止运行, 则执行的功能管理任务将失败。如果该所选的管理服务器损坏/无法提供运行状况服务, 则应停用该管理服务器, 以移除陈旧的对象。有关更多信息, 请参阅 technet.microsoft.com/en-us/library/hh456439.aspx。


Dell Feature Management Pack 将切换到新的功能管理主机服务器, 并在后续查找周期中托管该功能。

创建 Connections License Manager 域组

在安装 Dell Server Management Pack Suite 或 Dell Connections License Manager 过程中，在 Windows Server Active Directory 中创建以下各组：

- Dell 连接许可证管理员
- Dell 连接许可证操作员
- Dell 连接许可证用户

如果在安装期间未自动创建上述域组，请手动创建这些组。要创建域并将用户添加到域，请参阅 technet.microsoft.com 上的 Microsoft Windows 说明文件。


 **注：**在创建所需的域组之后，将管理服务器帐户作为 **Dell 连接许可证用户组** 的一部分添加，并将当前用户帐户添加到 **Dell 连接许可证管理员组**。

手动配置 Dell 设备帮助程序公用程序的用户凭据

Dell 设备帮助程序公用程序要求提供用户凭据以便于从 Dell Connections License Manager 获得凭证。如果安装程序无法配置 Dell 设备帮助程序公用程序的用户凭证，那么请手动配置用户凭据。

要配置 Dell 设备帮助程序公用程序的用户凭据，请执行以下操作：

1. 单击**开始** → **运行**。
2. 输入 **DcomCnfg** 以打开 **DCOM 配置** 窗口。
3. 展开**组件服务** → **计算机** → **我的计算机** → **COM+ 应用程序** → **Dell 设备帮助程序**。
4. 右键单击 **Dell 设备帮助程序**，并单击**属性**。
5. 在 **Dell 设备帮助程序属性** 窗口中，单击**身份** 选项卡。
6. 选择**此用户：** 选项，然后提供用户凭据。
7. 单击**确定**。

 **注：**将此用户添加到 Dell Connections License Manager 组。有关更多信息，请参阅[创建连接许可证管理器域组](#)。

域用户凭据

Dell Connections License Manager (DCLM) 使用域成员资格来确定授予许可证的权限。因此，Dell 设备帮助程序 COM+ 应用程序要求具有域用户凭据才能从 DCLM 获得许可证。

凭据直接在 **Dell 设备帮助程序属性** → **此用户：** 窗口上的 COM+ 应用程序中进行配置。密码不会存储在 Dell Server Management Pack Suite 或 COM+ 应用程序中以便将来使用。

功能管理仪表盘中的 Dell 连接许可证统计数据未更新

与 Dell 连接许可证统计数据更新有关的工作流作为 Management Server Action Account (MSAA) 的一部分运行。请将 MSAA 添加到下列域组之一：

- Dell 连接许可证管理员
- Dell 连接许可证操作员
- Dell 连接许可证用户

建议将 MSAA 添加到 **Dell 连接许可证用户组**。

升级到 OpsMgr 2012 后没有传输机箱和 DRAC 覆盖

如果从 OpsMgr 2007 R2 升级到 OpsMgr 2012 后没有传输机箱和 DRAC 覆盖，请先从功能管理仪表盘运行机箱升级任务（该任务将传输机箱覆盖），然后从**功能管理仪表盘**运行 DRAC 升级任务（该任务将传输 DRAC 覆盖）。

从 Dell 支持站点访问说明文件

要从 Dell 支持站点访问说明文件：

1. 访问 dell.com/support/manuals。
2. 在 **Tell us about your Dell system**（向我们介绍您的 Dell 系统）部分中的 **No**（否）下，选择 **Choose from a list of all Dell products**（从 Dell 产品的完整列表中选择），然后单击 **Continue**（继续）。
3. 在 **Select your product type**（选择您的产品类型）部分，单击 **Software and Security**（软件和安全）。
4. 在 **Choose your Dell Software**（选择您的 Dell 软件）部分中，从以下项目中单击所需的链接：
 - **Client System Management**
 - **Enterprise System Management**
 - **Remote Enterprise System Management**
 - **Serviceability Tools**
5. 要查看说明文件，请单击所需的产品版本。



注：您还可以使用以下链接直接访问说明文件：

- 企业系统管理说明文件 - dell.com/openmanagemanuals
- 远程企业系统管理说明文件 - dell.com/esmmanuals
- 适用性工具说明文件 - dell.com/serviceabilitytools
- 客户端系统管理说明文件 - dell.com/OMConnectionsClient
- OpenManage Connections Enterprise 系统管理说明文件 - dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- OpenManage Connections Client 系统管理说明文件 - dell.com/OMConnectionsClient